

51

숙박 서비스

Accommodation Services



하우스키핑 카트가 안 움직여.

살짝 당겼다가 앞으로 밀어 봐.



문법

GRAMMAR

-았다가/였다가
반말

어휘

VOCABULARY

호텔 비품실 물품 관련 어휘

Vocabulary Related to Hotel
Supplies Room Items

객실 정비 관련 어휘

Vocabulary Related to Room
Cleaning

문화와 정보

CULTURE & INFORMATION

한국의 관광지

Tourist Spots in Korea

학습 목표

LEARNING OBJECTIVES

객실 정비 업무와 관련한 대화를 할 수 있다.

Can engage in conversations related to room cleaning tasks.

객실 정비 중 발생한 문제점에 대해 묻고 대답할 수 있다.

Can ask and answer questions about problems encountered during room cleaning.

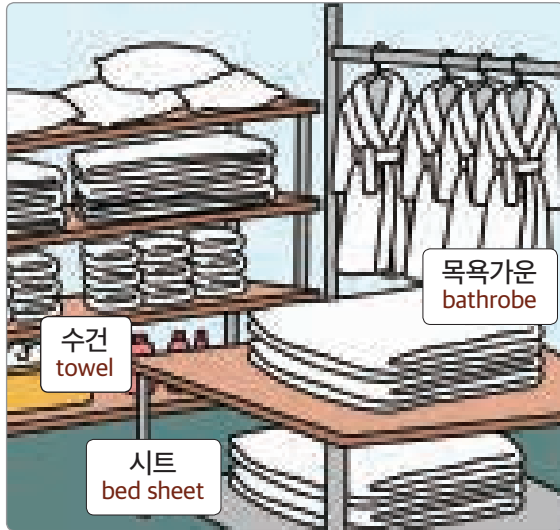


어휘 VOCABULARY

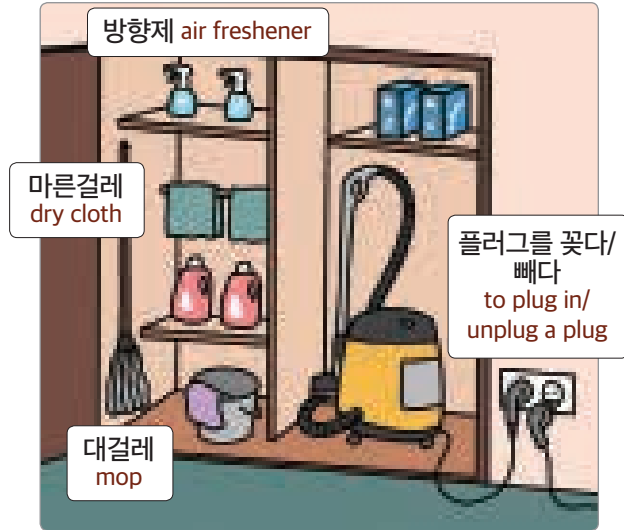
1

호텔 비품실 물품 관련 어휘 Hotel Supplies Room Items

비품실/린넨실 supply room/linen room



청소도구함 cleaning tool box



하우스키핑 카트 housekeeping cart



소모품/어메니티 consumable/amenity



전화선 phone cord 객실 guest room 전동식 motor operated 커튼을 치다 to draw the curtains

알맞은 것을 골라 문장을 완성하세요. Complete the sentences with the correct options.

비품실

방향제

마른걸레

하우스키핑 카트

- (1) 방에 냄새가 나니까 청소한 후에 _____ 을/를 꼭 뿌려 주세요.
- (2) 객실 청소에 필요한 물품은 _____ 에 있어요.
- (3) 욕실 물청소 후에는 바닥이 미끄러우니까 꼭 _____ (으)로 닦아 주세요.
- (4) 청소용품, 수건, 생수, 휴지를 싣고 객실에 갈 때 _____ 을/를 사용하세요.



-았다가/었다가

‘-았다가/었다가’는 동사에 붙어 어떤 행위가 끝난 후에 다른 행위가 이루어졌음을 나타낸다.

‘-았다가/었다가’ is attached to a verb to indicate that after one action is completed, another action occurs.

ㅏ, ㅑ	-았다가	오다 → 왔다가
ㅓ, ㅕ, ㅣ...	-었다가	마시다 → 마셨다가
-하다	-했다가	약속하다 → 약속했다가

예 아시아마트에 **갔다가** 우연히 고향 사람을 만났어요.

추워서 점퍼를 **입었다가** 더워서 다시 벗었어요.

다라 씨와 만날 약속을 **했다가** 급한 일이 있어서 취소했어요.

1. [보기]와 같이 대화를 완성하세요. Complete the conversations as shown in the example.

[보기]

가 : 고향에 갔다고 들었는데 안 갔어요?

나 : 고향에 갔다가 지난주에 돌아왔어요. (가다)

(1) 가 : 객실 텔레비전 전원이 안 켜져요.

나 : 플러그를 _____ 다시 꽂아 보세요. (빠다)

(2) 가 : 이 마스터키는 어떻게 사용해요?

나 : 손잡이 위쪽에 _____ 떼면 돼요. (대다)

(3) 가 : 하우스키핑 카트가 안 움직여요.

나 : _____ 밀면 움직일 거예요. (당기다)

2. [보기]와 같이 문장을 완성하세요. Complete the sentences as shown in the example.

[보기]

객실에 올라가다
/ 내려오다

가 : 왜 객실에 안 올라갔어요?

나 : 열쇠를 두고 가서 객실에 올라갔다가 내려왔어요.

(1)

에어컨을 켜다
/ 끄다

가 : 청소하기 전에 에어컨을 켜 봤어요?

나 : 네, 잘 작동하는지 확인하려고 _____.

(2)

커튼을 열다
/ 다시 치다

가 : 청소 마치고 객실 커튼을 쳤어요?

나 : 네, 청소할 때 _____.

(3)

시트를 수거함에 넣다
/ 다시 꺼내다

가 : 왜 수거함에서 시트를 다시 꺼내요?

나 : 손님이 잃어버린 물건이 있는지 확인하려고 _____.

대화 CONVERSATION 1



실장님 오늘부터 연휴 시작이라서 예약한 손님이 많아요. 객실 청소에 신경 써 주세요. 그럼 청소 시작하세요.
Starting today we have a lot of guests checking in for the holidays, so please pay extra attention when cleaning the rooms. Now, let's begin cleaning.

자 야 네, 알겠습니다.
Yes, understood.

실장님 자야 씨, 무슨 문제가 있어요? 왜 청소하러 안 가요?
Jaya, is there a problem? Why aren't you going to clean?

자 야 하우스키핑 카트가 안 움직여서요.
The housekeeping cart isn't moving.

실장님 아, 이번에 바뀐 하우스키핑 카트는 전동식이에요. 그래서 이 버튼을 눌렀다가 떼어야 작동해요. 한번 해 보세요.
Oh, the new housekeeping carts are motor operated. So you need to press this button and then release it for it to work. Try it.



자 야 네, 그렇게 하니까 되네요. 감사합니다. 그럼 청소하러 가겠습니다.
Yes, it works now. Thank you. I'll start cleaning now.

대답해 봐요! ANSWER ME!

- ❶ 자야 씨는 왜 청소하러 안 갔어요? Why didn't Jaya go to clean?
- ❷ 이번에 바뀐 하우스키핑 카트는 어떻게 사용해요?
How do they use the new housekeeping cart?

제시된 표현을 활용하여 대화해 보세요. Practice speaking using the provided expressions.



- 에어컨, 찬바람이 안 나오다, 전원을 끄다, 다시 켜다
- 전화기, 이상한 소리가 나다, 전화선을 빼다, 다시 꽂다

가 : 301호 에어컨이 고장난 것 같아요. 찬바람이 안 나와요.

나 : 전원을 껐다가 다시 켜 보세요.

가 : 네. 해 보고 안 되면 다시 전화드릴게요.



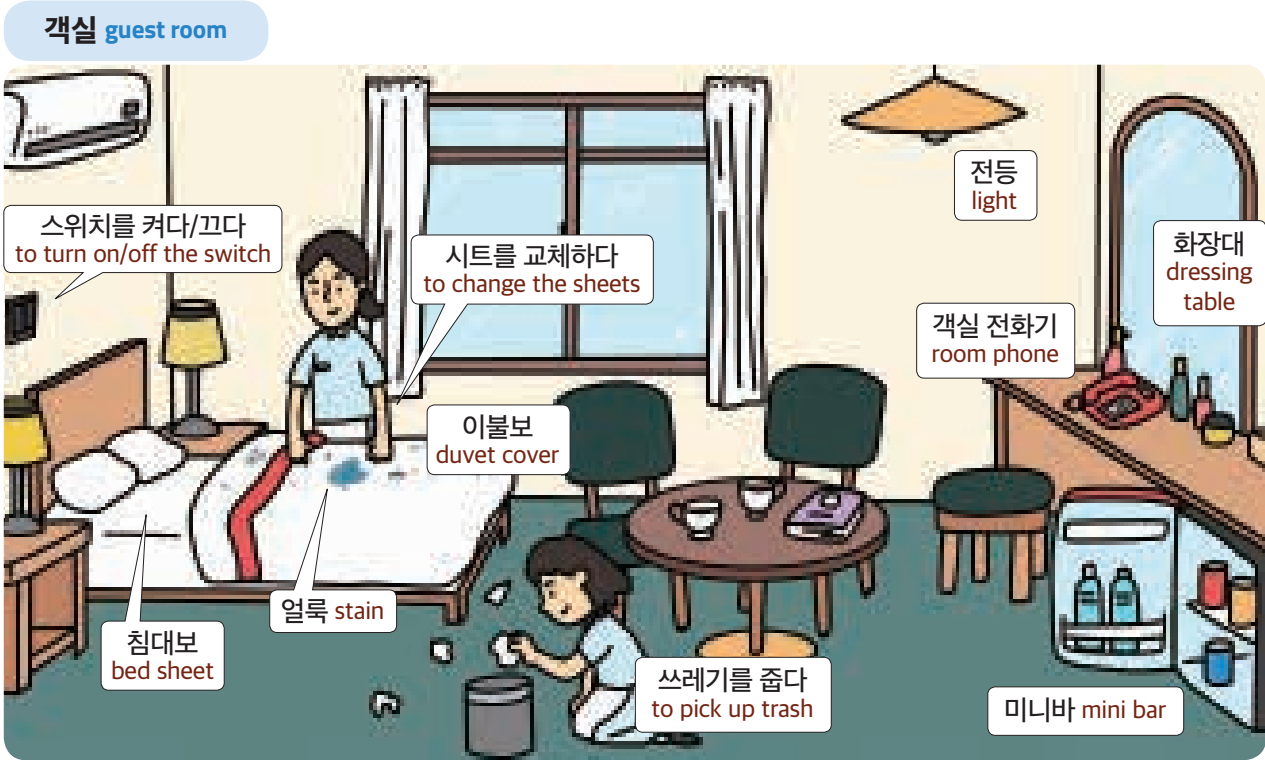
발음 PRONUNCIATION



3음절 한자어에서 앞의 두 음절이 단독으로 쓰이는 낱말들은 세 번째 음절의 'ㄹ'을 [ㄴ]로 발음한다.

In three-syllable Sino-Korean words, if the first two syllables can stand alone together, the 'ㄹ' in the third syllable is pronounced as [ㄴ].

- | | | |
|--------------|----------|----------|
| (1) 생산량[생산량] | 의견란[의견난] | 결단력[결탄녁] |
| (2) 입원료[이원뇨] | 공권력[공권녁] | 상견례[상견네] |



객실 용품 room amenities


리모컨
remote control
 
헤어드라이어
hair dryer
 
슬리퍼
slippers
 
옷걸이
hanger

스낵 snacks
 DND 카드 do not disturb card
 메이드 보고서 maid report
 메이크업 카드 makeup card
 가져다 놓다 to place/put down

 **관계있는 것끼리 연결하세요.** Connect the related items.

(1)	DND 카드	•	•	객실 청소나 서비스를 요청할 때 사용해요.
(2)	메이드 보고서	•	•	객실 청소나 서비스를 거절할 때 사용해요.
(3)	객실 미니바	•	•	객실에 필요한 물품의 이름과 수량이 적힌 종이예요.
(4)	메이크업 카드	•	•	주류, 스낵 등 판매용 물품이 보관된 객실의 작은 냉장고 또는 그것들이 진열된 선반이에요.



반말

반말은 비격식적 상황에서 아랫사람이나 친근한 관계의 사람에게 높이려는 의도가 없이 쓰는 말로, 일반적으로 종결어미에 의해 구별된다. ‘-아/어, -느냐/(으)냐, -니/(으)니, -자, -아/어(라)’ 등이 반말 종결어미이다.

non-honorific speech (*banmal*) is used in informal situations, usually between close acquaintances or when addressing someone younger or of lower status without the intention of elevating them. It is generally distinguished by sentence endings, such as ‘-아/어, -느냐/(으)냐, -니/(으)니, -자, -아/어(라).’

평서문	-아/어	청유문	-아/어, -자
의문문	-아/어, -느냐/(으)냐, -니/(으)니	명령문	-아/어(라)

예 시트를 새것으로 교체해.

매일 자전거를 타고 회사에 가니?

명절에는 우리집에 모여서 같이 음식을 만들자.

※ 명사와 함께 사용될 때는 ‘(이)야’의 형태가 된다.

When used with a noun, formal ‘이에요/예요’ takes the form ‘(이)야’.

예 여기는 비품실이야. 이걸 대걸레야.



응, 아니

격식체에서 사용하는 ‘예/아니요’에 대응한다. 상대방이 묻는 말에 긍정적으로 대답할 때는 ‘응’, 부정적으로 대답할 때는 ‘아니’를 사용한다.

‘응/아니’ correspond to the formal expressions ‘예/아니요’. When responding affirmatively, use ‘응’, and when responding negatively, use ‘아니’.

예 가: 내일은 늦지 마. 나: 응, 일찍 올게.
가: 전원을 켜어? 나: 아니, 안 켜어.

1. [보기]와 같이 문장을 바꾸세요. Change the sentences as shown in the example.

[보기]

자야 씨는 객실에서 청소해요. ➔ 자야는 객실에서 청소해.

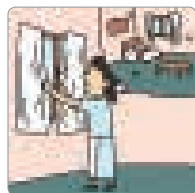
- (1) 슬리퍼와 목욕 가운은 어디에 둥니까? ➔ _____?
- (2) 청소하기 전에 객실 스위치를 전부 켜세요. ➔ _____.
- (3) 침대 밑을 청소해야 하니까 침대를 같이 들시다. ➔ _____.
- (4) 청소도구함에 대걸레와 세제를 넣었어요. ➔ _____.

2. 그림을 보고 [보기]와 같이 말해 보세요. Look at the pictures and practice speaking as shown in the example.

[보기]

객실 청소가 끝나면 창문을 닫으세요. ➔ 객실 청소가 끝나면 창문을 닫아.

[보기]



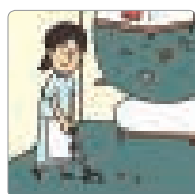
청소가 끝나면
커튼을 치세요.

(1)



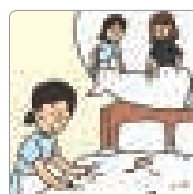
미니바에 생수를
몇 병 넣습니까?

(2)



바닥에 먼지가 많으니까
청소기부터 돌리세요.

(3)



시트 교체하기가
힘드니까 같이 해요.



대화 CONVERSATION 2



선 배 자야, 지금 손님 물건을 옮기고 있어?

Jaya, are you moving the guest's belongings?

자 아 네, 테이블 위가 더러워서 청소하려고요. 청소하는 동안 잠시 옮겨 놓으면 안 될까요?

Yes, I was going to clean the table because it's dirty. Can't I just move them temporarily while I clean?

선 배 손님들 물건은 함부로 만지거나 옮기면 안 돼. 손님들이 방에 들어왔을 때 물건이 제자리에 없으면 오해하실 수 있거든.

You must never move or touch a guest's belongings without permission. If guests find their belongings out of place when they return, there might be a misunderstanding.

자 아 네, 알겠습니다. 그럼 테이블 위는 어떻게 청소할까요?

I understand. Then how should I clean the table top?

선 배 테이블 위에 있는 휴지를 버리고 바닥은 손걸레로 깨끗이 닦으면 돼. 안내 책자하고 잡지는 제자리에 놓고.

Throw away the tissues on the table, and wipe the surface clean with a cloth. Make sure the guidebook and magazines are placed where they belong.

자 아 네, 그렇게 할게요. 다음부터는 조심하겠습니다.

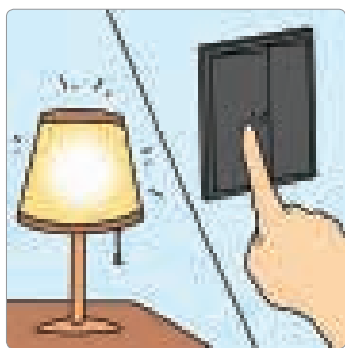
Alright, I'll do that. I'll be more careful from now on.



대답해 봐요! ANSWER ME!

- ① 자야 씨는 청소하면서 무슨 실수를 했어요? What mistake did Jaya make while cleaning?
- ② 객실 테이블 위는 어떻게 청소해야 돼요? How should the guest room table be cleaned?

제시된 표현을 활용하여 대화해 보세요. Practice speaking using the provided expressions.



- 쓰레기통을 비우다, 전등을 끄고 객실 문을 닫다
- 욕실에 소모품을 가져다 놓다, 커튼을 치고 나가다

가 : 객실 점검 시간까지 이제 5분 남았어. 다 마무리되었지?

나 : 응. 그런데 쓰레기통을 비워야 돼.

가 : 그건 내가 할게. 빨리 전등을 끄고 객실 문을 닫자.

나 : 알았어. 고마워.



유용한 표현 | USEFUL EXPRESSION



**다음부터
주의하겠습니다.
I'll be more careful
next time.**

가 : 기계를 사용한 다음에는 전원을 꺼야 돼요.

You need to turn off the power after using the machine.

나 : 네, **다음부터 주의하겠습니다.**

Ok, I'll be more careful next time.



한국의 관광지

Korea's Tourist Attractions

한국은 풍부한 문화유산과 다양한 관광 명소를 지닌 매력적인 나라입니다. 역사적인 유적지, 아름다운 자연 경관, 맛있는 음식을 즐길 수 있어 많은 외국인 관광객들이 한국을 찾고 있습니다. 코로나19가 유행하기 이전인 2019년에는 1,750만 명이 넘는 외국인 관광객이 한국을 찾았습니다.

Korea is a beautiful country with a rich cultural heritage and a variety of tourist destinations. Visitors can enjoy historical sites, beautiful natural scenery, and delicious food, making Korea a popular destination for many foreign tourists. In 2019 more than 17.5 million foreign tourists visited Korea before the COVID-19 pandemic.

한국의 역사와 전통문화를 즐길 수 있는 도시로는 경주, 안동, 전주があります. 경주는 신라의 역사와 문화를 한눈에 볼 수 있을 만큼 다양한 유산이 산재해 있는 곳입니다. 불국사와 석굴암은 한국의 불교문화를 대표하는 사찰입니다. 안동은 한국의 전통적인 건축물과 유교문화를 체험할 수 있는 하회마을, 도산서원 등이 있는 곳입니다. 전주는 한국의 전통 가옥인 한옥이 모여 있는 한옥마을이 있어 한국의 전통 문화와 역사를 체험할 수 있습니다.

Cities where visitors can enjoy Korea's history and traditional culture include Gyeongju, Andong, and Jeonju. Gyeongju is filled with various heritage sites that showcase the history and culture of the Silla Dynasty. The Bulguksa Temple and Seokguram Grotto are iconic examples of Korean Buddhist culture. Andong offers experiences of traditional Korean architecture and Confucian culture, with sites like Hahoe Village and Dosan Seowon. And Jeonju has its Hanok Village, a collection of traditional Korean houses where visitors can experience Korea's traditional culture and history.

아름다운 자연 경관을 즐기기에 좋은 곳으로는 제주도와 설악산이 있습니다. 제주도는 한국에서 가장 큰 섬으로 멋진 해변과 한국에서 가장 높은 한라산의 위엄이 한데 어우러져 독

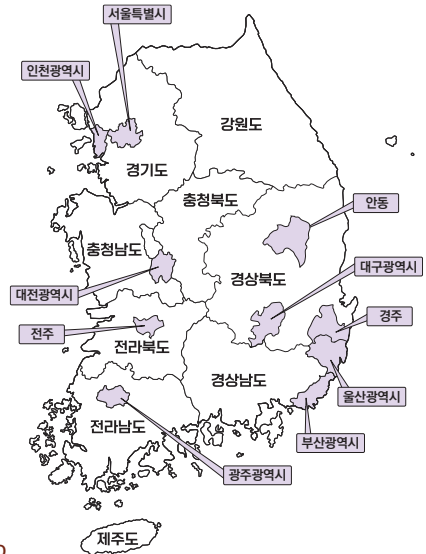
특한 아름다움을 선사합니다. 설악산은 계절에 따라 다양한 모습을 보여 주는 웅장한 산으로 다양한 등산로가 있어 등산객들에게 인기가 있습니다.

Jeju Island and Seoraksan Mountain are great places to enjoy beautiful natural scenery.

Jeju Island, the largest island in Korea, offers unique beauty with its stunning beaches and the majestic Hallasan, the highest mountain in Korea. Seoraksan Mountain is another a great mountain that displays diverse scenery that changes each season. It is popular among hikers for its various trails.

서울, 부산, 대구 등의 대도시에서는 쇼핑, 음식, 한류 문화를 즐길 수 있습니다. 특히 한국의 수도인 서울은 과거와 현대가 공존하는 곳으로, 경복궁, 명동, 남산타워 등이 유명합니다. 바다에 인접한 부산은 맛집 여행으로 인기가 많고, 근대사의 흔적이 남아 있는 대구는 골목을 따라 걷는 근대골목투어가 관광객들로부터 사랑을 받습니다.

In major cities like Seoul, Busan, and Daegu, visitors can enjoy shopping, food, and Korean Wave culture (*Hallyu*). Seoul, the capital of Korea, is a place where the past and present coexist, with famous sites such as Gyeongbokgung Palace, Myeongdong, and Namsan Tower. Located by the sea, Busan is popular for food tours, while Daegu, with its remnants of modern history, is loved for its Daegu Alleyway History Tour, where tourists can stroll through historic neighborhoods.



확인해요 | self assessment

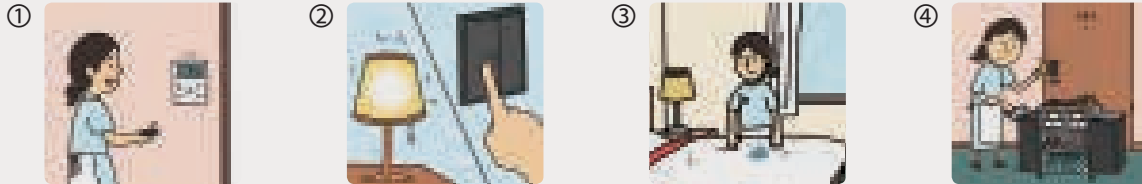


- 객실 정비 업무와 관련한 대화를 할 수 있다. I can engage in conversations related to room cleaning tasks. ☐
- 객실 정비 중 발생한 문제점에 대해 묻고 대답할 수 있다.
I can ask and answer questions about problems encountered during room cleaning. ☐
- 일하는 동료들과 반말을 사용할 수 있다. I can use non-honorific speech with coworkers. ☐



1. 다음 내용과 관계있는 그림을 고르십시오.

시트를 교체하고 있습니다.



[2~3] 빈칸에 들어갈 가장 알맞은 것을 고르십시오.

2. 욕조나 세면대에 있는 _____ 이/가 지워지지 않을 때는 세제를 뿌립니다. 그리고 조금 후에 마른걸레로 닦으면 깨끗하게 지울 수 있습니다.

① 냄새 ② 얼룩 ③ 물건 ④ 칫솔

3. 청소를 하기 전에 먼저 객실에 손님이 있는지 확인해야 합니다. 객실 문이 닫혀 있거나 DND 카드가 없으면 먼저 벨을 _____.

① 세워야 합니다 ② 눌러야 합니다
③ 요청해야 합니다 ④ 확인해야 합니다

4. 다음은 무엇에 대한 설명입니까?

객실 청소에 필요한 청소용품과 린넨류 등을 싣고 이동할 수 있는 작업 도구입니다.

① 수레 ② 경운기 ③ 컨베이어 벨트 ④ 하우스키핑 카트

5. 다음 글을 읽고 내용과 같은 것을 고르십시오.

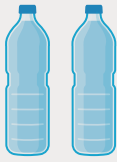
한국의 대도시는 도시마다 다른 특색을 지니고 있습니다. 서울은 한국의 과거와 현대가 공존하는 곳이며 밤늦게까지 쇼핑을 즐길 수 있어 여행객이 가장 많이 찾는 도시입니다. 부산은 바다가 아름답고 맛집들이 많아 인기가 많습니다. 그리고 근대사의 흔적이 남아 있는 대구는 골목길을 따라 걷는 근대골목 투어가 관광객들의 발길을 끌고 있습니다.

- ① 한국의 대도시는 보통 분위기가 비슷합니다.
② 서울에서는 근대골목투어를 즐길 수 있습니다.
③ 부산은 바다가 아름다워 여행객이 좋아합니다.
④ 맛집 여행을 하고 싶을 때는 대구에 가면 됩니다.



1. 다음을 듣고 들은 내용과 관계있는 그림을 고르십시오.

①



②



③



④



2. 다음을 듣고 물음에 알맞은 대답을 고르십시오.

① 네, 뺏어요.

② 네, 꽃았어요.

③ 아니요, 없어요.

④ 아니요, 길었어요.

3. 두 사람은 무엇에 대해 말하고 있습니까?

① 청소 도구

② 청소 시간

③ 청소 태도

④ 청소 순서

4. 다음을 듣고 이어지는 말로 가장 알맞은 것을 고르십시오.

① 제가 도와줄게요.

② 앞으로는 조심할게요.

③ 쓰레기통을 찾으세요.

④ 힘드니까 내일 하세요.

5. 다음 중 들은 내용과 같은 것은 무엇입니까?

① 여자는 카트 정리를 마쳤습니다.

② 여자는 5층 객실을 청소해야 됩니다.

③ 여자는 남자에게 열쇠를 받았습니다.

④ 여자는 유니폼으로 갈아입으려고 합니다.

듣기지문

1. 여 : 객실에 생수를 몇 병씩 두면 돼요?

남 : 삼 층 객실은 두 병씩이에요.

2. 남 : 청소기 플러그를 꽃았어요?

3. 여 : 객실에 올라가면 욕실부터 청소하면 되지요?

남 : 아니요, 창문을 열어 환기를 시키고 객실 청소부터 하세요. 욕실 청소는 마지막에 하세요.

4. 남 : 곧 객실 점검인데 쓰레기통을 못 비웠어요.

5. 남 : 유니폼이 잘 어울리네요. 오늘이 청소하는 첫날이지요?

여 : 네. 그런데 제가 청소할 오 층 객실 출입 열쇠는 누구에게서 받아요?

남 : 이따가 실장님이 주실 거예요. 그전에 하우스키핑 카트 정리부터 하세요.